

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.13.12 Социальная защита и социальное обслуживание населения**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель(и):**

Сидорова М.И., канд. пед. наук,  
доцент кафедры философии и  
социальных наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина нацелена на формирование у студентов целостного представления студентов о системе социальной защиты населения в Российской Федерации, на изучение исторических и теоретических аспектов социальной защиты населения в зарубежной и отечественной практике, рассмотрение систем социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания в современных российских условиях.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция   | Индикаторы компетенций  | Результаты обучения   |
|---|---|---|
| Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2) | <b>2.1.</b> Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.  | Знать:<br>исторические аспекты формирования системы социальной защиты населения в зарубежной и отечественной практике;                              |
|   | <b>2.2.</b> Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.   | базовые понятия социальной защиты населения;<br>нормативно-правовую базу системы социальной защиты в РФ.  |
|   | <b>2.3.</b> Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. | Уметь:<br>оперировать основными терминами и понятиями в области социальной защиты населения;  |
|   | <b>2.4.</b> Публично представляет результаты решения конкретной задачи.   | ориентироваться в нормативно-правовой базе системы социальной защиты населения в целом по Российской Федерации и в Мурманской области, в частности. |
|   |   | Владеть:<br>навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с функционированием системы социальной защиты населения               |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4) | ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.<br>ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.<br>ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы | Знать:<br>органы социальной защиты населения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. |
|   |   | Уметь:<br>анализировать особенности профессиональной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.  |
|   |   | Владеть:<br>навыками решения практических задач в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.  |

### **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Социальная защита и социальное обслуживание населения» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы или 180 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

| Курс   | Семестр | Трудоёмкость в ЗЕ | Общая трудоёмкость (час.) | Контактная работа |    |    | Всего контактных часов | Из них:               |                                 | Кол-во часов на СРС           |                             | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|--------|---------|-------------------|---------------------------|-------------------|----|----|------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------|
|        |         |                   |                           | ЛК                | ПР | ЛБ |                        | В интерактивной форме | В форме практической подготовки | Общее количество часов на СРС | из них – на курсовую работу |                          |                |
| 3      | 5       | 1                 | 36                        | 14                | 20 | -  | 34                     | 6                     | -                               | 38                            | -                           | -                        | -              |
| 3      | 6       | 4                 | 144                       | 18                | 36 |    | 54                     | 8                     | 10                              | 27                            | -                           | 27                       | экзамен        |
| Итого: |         | 5                 | 180                       | 32                | 56 | -  | 88                     | 14                    | 10                              | 65                            | -                           | 27                       | экзамен        |

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, дискуссий, работы с видеоматериалами.

Практическая подготовка реализуется в виде решения ситуационных задач.

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ

| № п/п   | Наименование раздела, темы  | Контактная работа |    |    | Всего контактных часов | Из них:               |                                 | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|---|---|-------------------|----|----|------------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------|
|   |   | ЛК                | ПР | ЛБ |                        | В интерактивной форме | В форме практической подготовки |                     |                          |
| <b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной защиты населения в Российской Федерации</b> |   |                   |    |    |                        |                       |                                 |                     |                          |
| 1.  | Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства | 4                 | 6  |    | 8                      |                       |                                 | 8                   |                          |
| 2.  | Формирование отечественной системы социальной защиты населения                      | 4                 | 6  |    | 10                     |                       |                                 | 8                   |                          |
| 3.  | Социальное страхование граждан Российской Федерации                                 | 4                 | 6  |    | 10                     |                       |                                 | 8                   |                          |
| 4.  | Пенсионное обеспечение в России   | 4                 | 6  |    | 10                     |                       |                                 | 8                   |                          |
| 5.  | Социальное обслуживание населения в Российской Федерации                            | 4                 | 8  |    | 12                     | 6                     |                                 | 8                   |                          |
| 6.  | Зарубежный опыт социальной защиты граждан   | 4                 | 6  |    | 10                     |                       |                                 | 8                   |                          |
| <b>Раздел 2. Практический опыт осуществления социальной защиты населения</b>                          |   |                   |    |    |                        |                       |                                 |                     |                          |
| 7.  | Социально-экономические   | 4                 | 8  |    | 12                     |                       |                                 | 8                   |                          |

|    |   |           |           |  |           |           |           |           |           |
|----|---|-----------|-----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|    | методы социальной поддержки населения                                 |           |           |  |           |           | 5         |           |           |
| 8. | Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области | 4         | 10        |  | 14        | 8         | 5         | 9         |           |
|    | <b>Экзамен:</b>   |           |           |  |           |           |           |           | <b>27</b> |
|    | <b>ИТОГО:</b>   | <b>32</b> | <b>56</b> |  | <b>88</b> | <b>14</b> | <b>10</b> | <b>65</b> | <b>27</b> |

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной защиты населения в Российской Федерации

##### **Тема 1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства**

Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации. Сущность и задачи социальной защиты населения. Факторы развития системы социальной защиты населения.

Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

##### **Тема 2. Формирование отечественной системы социальной защиты населения**

Взаимопомощь и социальная помощь. Объекты и субъекты социальной помощи на разных стадиях развития человечества.

Понятие социального риска. Социальная защита как инструмент нейтрализации и компенсации социальных рисков.

Социальная помощь в древнейших славянских обществах.

Принятие христианства на Руси как важнейший фактор становления системы социальной защиты.

Общественное призрение как исторически сложившаяся форма социальной помощи в России.

Государство и Русская Православная Церковь как субъекты социальной помощи в России в досоветский период.

Этапы эволюции социальной защиты и социальной помощи в России (до 1917 г.)

Развитие благотворительности в России в досоветский период.

Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).

Оформление и становление системы социальной защиты в начале 1990-х гг.

##### **Тема 3. Социальное страхование граждан Российской Федерации**

Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.

Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.

Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.

##### **Тема 4. Пенсионное обеспечение в России**

Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.

Структура и виды пенсионного обеспечения.

Развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе.

##### **Тема 5. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации**

Понятие «социальное обслуживания населения». Нормативно-правовые основы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Система социального обслуживания: понятие и принципы. Поставщики и получатели социальных услуг.

Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.

Организация предоставления социальных услуг.

### **Тема 6. Зарубежный опыт социальной защиты граждан**

Формирование системы социальной защиты в европейских странах во второй половине XX века.

Модели социальной защиты за рубежом.

Система социальной защиты и социальной помощи (на примере отдельных стран).

Возможность применения зарубежного опыта социальной защиты и социальной помощи в России.

## **Раздел 2. Практический опыт осуществления социальной защиты населения**

### **Тема 7. Социально-экономические методы социальной поддержки населения**

Система льгот и компенсационных выплат в Российской Федерации и ее реформирование.

Основания для оказания социальной помощи населению: государственные гарантии и минимальные социальные стандарты.

Прожиточный минимум и потребительская корзина.

Нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению.

Технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения.

### **Тема 8. Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области**

Демографическая характеристика, уровень жизни населения Мурманской области.

Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.

Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.

Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения в Мурманской области.

Целевые программы по социальной защите населения в Мурманской области.

Опыт учреждений социальной защиты населения Мурманской области.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

#### **Основная литература:**

1. Право социального обеспечения : учебник / Р.А. Курбанов, С.И. Озоженко, Т.Э. Зулфугарзаде и др. ; под ред. Р.А. Курбанов, К.К. Гасанов, С.И. Озоженко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426638>
2. Васильцова Л.И. Основы социального страхования : учебное пособие / Л.И. Васильцова. - Екатеринбург : Уральский государственный аграрный университет, 2013. - 184 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144657>
3. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И.В. Малофеев. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573338>
4. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 612 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). –

#### **Дополнительная литература:**

1. Гусаков Д.Б. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России : учебное пособие / Д.Б. Гусаков. - СПб : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2010. - 260 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277330>
2. Соловьёва В.Н. Государственная политика в сфере социальной защиты населения / В.Н. Соловьёва. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 86 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86575>
3. Тюрин Н.Д. Социальная защита населения: формы ее реализации в регионе / Н.Д. Тюрин. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 116 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142625>
4. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 365 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112218>

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22  
Microsoft Office
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;
2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.

**Приложение 1 к РПД Б1.О.13.05 Социальная защита и  
социальное обслуживание населения  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2020 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общие сведения**

|    |                          |  |
|----|--------------------------|--|
| 1. | Кафедра                  | Философии, социальных наук и права социального обеспечения       |
| 2. | Направление подготовки   | 39.03.02 Социальная работа                                       |
| 3. | Направленность (профиль) | Социальное обслуживание населения                                |
| 4. | Дисциплина (модуль)      | Б1.О.13.05 Социальная защита и социальное обслуживание населения |
| 5. | Форма обучения           | очная  |
| 6. | Год набора               | 2020   |

**1. Методические рекомендации**

**1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Социальная защита и социальное обслуживание населения» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

### **1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

#### **1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

#### **1.6 Методические рекомендации к решению ситуационной задачи**

Для решения ситуационных задач предлагается использовать следующий алгоритм решения:

Краткая характеристика исходной ситуации: объект, внутренние ресурсы клиента; предмет деятельности специалиста по работе с молодежью; субъекты решения ситуации; внешние ресурсы разрешения ситуации.

1. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом. Модельное представление ситуации предполагает создание мысленного или условного образа социальной ситуации, объекта, процесса или явления, воспроизводящего в символической форме их основные типические черты, на основе которого может быть сделан ряд предположений. Цель – предполагаемый результат деятельности специалиста в данной конкретной ситуации.
2. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи или взаимодействия с клиентом, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи и поддержки в процессе социализации и адаптации.
3. Планирование действий в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы.

### **1.7 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Социальная защита и социальное обслуживание населения» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

## **2. Планы практических занятий**

### **Практическое занятие №1**

**Тема: «Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства»**

**План:**

1. Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации.
2. Сущность и задачи социальной защиты населения.
3. Факторы развития системы социальной защиты населения.
4. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

*Литература:* [2, с. 8-14]; [4, с. 78-111].

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите и охарактеризуйте основные социальные проблемы в современном российском обществе.
2. Каково соотношение понятий «социальная защита населения» и «социальное обеспечение»?
3. Какова роль социальной защиты населения в реализации социальной политики государства?
4. Какие функции выполняет система социальной защиты населения в современном российском обществе?

5. Назовите основные механизмы реализации социальной политики, а также место среди них социальной защиты населения.
6. Каковы главные приоритеты социального обеспечения населения?
7. Какие нормативные правовые акты регулируют функционирование социальной защиты населения в РФ?
8. Назовите и раскройте принципы социальной защиты населения.
9. Раскройте содержание факторов развития системы социальной защиты населения.
10. Раскройте и охарактеризуйте основные организационно-правовые формы социальной защиты населения.

**Задание для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Заполните таблицу:

| Нормативно-правовые акты, регулирующие функционирование системы социальной защиты населения в России | Краткая характеристика документа |
|--|----------------------------------|
|  |                                  |

**Практическое занятие №2**

**Тема: «Формирование отечественной системы социальной защиты населения»**

**План:**

1. Взаимопомощь и социальная помощь. Объекты и субъекты социальной помощи на разных стадиях развития человечества.
2. Понятие социального риска. Социальная защита как инструмент нейтрализации и компенсации социальных рисков.
3. Социальная помощь в древнейших славянских обществах.
4. Принятие христианства на Руси как важнейший фактор становления системы социальной защиты.
5. Общественное призрение как исторически сложившаяся форма социальной помощи в России.
6. Государство и Русская Православная Церковь как субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
7. Этапы эволюции социальной защиты и социальной помощи в России (до 1917 г.)
8. Развитие благотворительности в России в досоветский период.
9. Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
10. Оформление и становление системы социальной защиты в начале 1990-х гг.

*Литература:*[4, с. 10-78].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что обеспечивало воспроизводство феномена социальной помощи?
2. Что способствовало трансформации взаимопомощи в социальную помощь?
3. Что понимают под архетипическими формами всех систем помощи и защиты?
4. Какие социальные риски существуют в современном обществе?
5. Какие социально-исторические тенденции привели к изменению парадигмы помощи и поддержки в 1990-е гг.? Что изменилось в системе социального обеспечения по сравнению с советским периодом?
6. Сформулируйте основные различия в идеологии социальной помощи в советский и постсоветский период.
7. В чем заключаются противоречия при становлении современной системы социальной

- защиты населения?
8. Какие идеи в области социального обеспечения с учетом исторического опыта необходимо сохранять и развивать, а от каких следует отказаться?
  9. Что может способствовать развитию благотворительности в России на современном этапе?

#### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Проанализируйте особенности формирования социальной защиты населения в различные исторические периоды.
2. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию на одну из предложенных тем:
  - ✓ Исторический контекст возникновения социальной помощи: от первобытнообщинного до индустриального общества.
  - ✓ Социальная помощь в древних славянских общинах.
  - ✓ Принятие христианства на Руси как фактор становления российской системы социальной помощи и защиты.
  - ✓ Субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
  - ✓ Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
  - ✓ Оформление и становление системы социальной защиты в Российской Федерации в начале 1990-х гг.

#### **Практическое занятие №3**

##### **Тема: «Социальное страхование граждан Российской Федерации»**

##### **План:**

1. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
2. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.
3. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.

*Литература:* [2, с. 60-111]; [3, с. 91-226].

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие характеристики и отличительные черты присущи институту социального страхования?
2. На каких принципах основано социальное страхование?
3. Кого можно отнести к субъектам социального страхования?
4. Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?
5. Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?
6. Назовите основные социальные риски, подлежащие обязательному социальному страхованию.
7. Какие организационные и политические меры необходимы для формирования эффективной государственной системы социального страхования в России?

#### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
  - ✓ Сын Е.Н. Петровой 13 лет. Он является инвалидом. Для лечения ему потребовалось дорогостоящее лекарство. Врач отказалась его выписать, сославшись на то, что это лекарство не входит в перечень лекарств, отпускаемых по рецептам врачей бесплатно.

Прав ли врач?

Куда следует обратиться?

- ✓ Работница коммерческой фирмы И.В. Соловьева, имеющая двух детей в возрасте 3 и 7 лет, готовится стать матерью в третий раз. В связи с уходом в декретный отпуск фирма оказала Соловьевой материальную помощь в сумме 10 тыс. руб. и на этом основании отказала ей в выплате пособия по беременности и родам. На какие виды пособий имеет право Соловьева?

#### **Практическое занятие №4**

##### **Тема: «Пенсионное обеспечение в России»**

###### **План:**

1. Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
2. Структура и виды пенсионного обеспечения.
3. Развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе.

*Литература:* [1, с. 46-75]; [3, с. 7-71].

###### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каковы причины, побудившие Россию заново сформировать свою пенсионную систему?
2. Каковы основные идеи, определившие содержание российского пенсионного Закона 1990 г.?
3. Каково значение относительного и абсолютного уровня пенсионного обеспечения? Как они определяются?
4. Каковы причины реформирования российской пенсионной системы в последнее десятилетие?
5. Дайте определение понятию «пенсия».
6. По каким основаниям можно классифицировать существующие в России пенсии?
7. Какие пенсии существуют в России в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
8. Кому и при каких условиях, по российскому законодательству, предоставлено право получать две государственные пенсии?

###### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
  - ✓ Л.Л. Андреев жил и получал пенсию в местности, приравненной к районам Крайнего Севера. В настоящее время по состоянию здоровья он переехал на постоянное место жительства в Саратовскую область. Имеет ли он право на получение «северной» пенсии?
  - ✓ Из пенсии Д.Т. Бабушкина удерживалось 50% в качестве алиментов на содержание двоих несовершеннолетних детей. В ноябре 2015 г. в результате проверки данных ИЛС была обнаружена техническая ошибка. Территориальный орган ПФР принял решение об удержании еще 20% пенсии Бабушкина. Законно ли решение ПФР?

#### **Практическое занятие №5**

##### **Тема: «Социальное обслуживание населения в Российской Федерации»**

###### **План:**

1. Система социального обслуживания: понятие и принципы.
2. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
3. Организация предоставления социальных услуг.

*Литература:* [1, с. 420-430]; [3, с. 7-116].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое социальное обслуживание?
2. Какой федеральный закон дает определение социальному обслуживанию?
3. Дайте определение системы социального обслуживания.
4. Какие формы социального обслуживания Вы знаете?
5. Назовите основные принципы социального обслуживания.
6. Перечислите и охарактеризуйте виды социальных услуг.

**Задание для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
  - ✓ 84-летняя Н.Г. Павлова обратилась в орган, социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Москве не имеет. Какие документы она должна представить? Какова технология признания гражданки, нуждающейся в социальном надомном обслуживании?
  - ✓ Петя Абрамян (11 лет) был снят транспортной милицией с поезда, отправлявшегося по маршруту Москва-Ростов. Он сбежал из дома из-за побоев сожителя матери. При медицинском обследовании у него была обнаружен стригущий лишай. Может ли он быть помещен в детский приют? В каких случаях может быть отказано в приеме на стационарное обслуживание? Куда следует направить мальчика?

**Практическое занятие №6**

**Тема: «Зарубежный опыт социальной защиты граждан»**

**План:**

1. Формирование системы социальной защиты в европейских странах во второй половине XX века.
2. Модели социальной защиты за рубежом.
3. Система социальной защиты и социальной помощи (на примере отдельных стран) – подготовка доклада на выбор студента
4. Возможность применения зарубежного опыта социальной защиты и социальной помощи в России.

*Литература:* [1, с. 431-438]; [2, с. 51-59]; [3, с. 93-116].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Как происходило формирование системы социальной защиты в Европе и США?
2. Что общего и какие различия в системах отечественного и зарубежного опыта социальной защиты граждан?
3. Опыт какой страны в плане социальной защиты населения, по Вашему мнению, наиболее актуален для России?
4. Должна ли Россия стремиться к прямому копированию зарубежного опыта социальной защиты?

**Задание для самостоятельной работы:**

1. Проанализируйте особенности функционирования системы социальной защиты граждан за рубежом.
2. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию, характеризующие особенности социальной защиты граждан в одной из стран (на выбор студента).

## **Практическое занятие №7**

**Тема: «Социально-экономические методы социальной поддержки населения»**

### **План:**

1. Система льгот и компенсационных выплат в Российской Федерации и ее реформирование.
2. Основания для оказания социальной помощи населению: государственные гарантии и минимальные социальные стандарты.
3. Прожиточный минимум и потребительская корзина.
4. Нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению.
5. Технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения.

*Литература:* [1, с. 196-205].

### **Вопросы для коллективного обсуждения:**

1. Перечислите и охарактеризуйте социально-экономические методы социальной поддержки населения в Российской Федерации.
2. Какова нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению?
3. Что представляет собой прожиточный минимум и потребительская корзина?
4. Каковы технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения в Российской Федерации?

### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
  - ✓ И.Э. Ковалева, работающая по трудовому договору, находится в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до 1,5 лет. До отпуска по беременности и родам на первого ребенка ее среднемесячный заработок составлял 27000 руб. В мае 2016 г. у нее должен родиться второй ребенок. В связи с тяжелыми первыми родами она встала на учет в женскую консультацию на 8-й неделе беременности.  
На какие пособия она имеет право?
  - ✓ Игорь Корягин служит в армии по призыву. Его жена не работает, ухаживает за новорожденным ребенком. На какие виды пособий имеет право Корягина как жена военнослужащего по призыву?

## **Практическое занятие №8**

**Тема: «Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области»**

### **План:**

1. Демографическая характеристика, уровень жизни населения Мурманской области.
2. Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.
3. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
4. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.
5. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения в Мурманской области.
6. Целевые программы по социальной защите населения в Мурманской области.
7. Опыт учреждений социальной защиты населения Мурманской области (по выбору студента).

*Литература:* [3, с. 116-163].

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Охарактеризуйте социальные проблемы населения в Мурманской области.
2. Какова система социальной защиты населения в Мурманской области?
3. Какие учреждения входят в систему социальной защиты населения Мурманской области?
4. Перечислите региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области.
5. Какие региональные целевые программы направлены на решение социальных проблем жителей Мурманской области?

**Задание для самостоятельной работы:**

1. Заполните таблицу:

| Целевые программы, направленные на решение социальных проблем жителей Мурманской области | Краткая характеристика программы |
|--|----------------------------------|
|  |                                  |

2. Охарактеризуйте опыт деятельности учреждений системы социальной защиты населения Мурманской области с различными категориями населения (на выбор студента). Подготовьте доклад и презентацию.

**Приложение 2 к РПД Б1.О.13.05 Социальная защита и  
социальное обслуживание населения  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2020 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

|    |                          |  |
|----|--------------------------|--|
| 1. | Кафедра                  | Философии, социальных наук и права социального обеспечения       |
| 2. | Направление подготовки   | 39.03.02 Социальная работа                                       |
| 3. | Направленность (профиль) | Социально обслуживание населения                                 |
| 4. | Дисциплина (модуль)      | Б1.О.13.05 Социальная защита и социальное обслуживание населения |
| 5. | Форма обучения           | очная  |
| 6. | Год набора               | 2020   |

**2. Перечень компетенций**

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

| Этап формирования компетенции<br>(разделы, темы дисциплины)                                 | Формируемая компетенция | Критерии и показатели оценивания компетенций   |  |   | Формы контроля сформированности компетенций         |
|---|-------------------------|--|--|---|---|
|   |                         | Знать:   | Уметь:   | Владеть:  |   |
| Тема 1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства | УК-2, ОПК-4             | сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации; сущность и задачи социальной защиты населения; факторы развития системы социальной защиты населения; организационно-правовые формы социальной защиты населения.  | оперировать основными терминами и понятиями в области социальной защиты населения, ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной помощи и поддержки различным категориям населения в РФ | Работа на практическом занятии                      |
| Тема 2. Формирование отечественной системы социальной защиты населения                      | УК-2, ОПК-4             | Объекты и субъекты социальной помощи на разных стадиях развития человечества; эволюцию форм социальной помощи и поддержки на Руси; этапы эволюции социальной защиты и социальной помощи в России (до 1917 г.); особенности государственного обеспечения в советский период (1917-1991 гг.); оформление и становление системы социальной защиты в начале 1990-х гг. | анализировать особенности формирования социальной защиты населения в различные исторические периоды  | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной помощи и поддержки различным категориям населения в РФ | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |
| Тема 3. Социальное страхование  | УК-2, ОПК-4             | исторические предпосылки и   | ориентироваться в  | навыками решения  | Работа на   |

|  |             |   |   |  |  |
|--|-------------|---|---|--|--|
| граждан Российской Федерации                                     |             | обстоятельства формирования социального страхования; сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации; развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе | особенностях функционирования современной системы социального страхования в РФ                              | практических задач   | практическом занятии, решение ситуационных задач           |
| Тема 4. Пенсионное обеспечение в России                          | УК-2, ОПК-4 | сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации; структуру и виды пенсионного обеспечения; развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе                       | ориентироваться в особенностях функционирования современной системы пенсионного обеспечения в РФ            | навыками решения практических задач  | Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач |
| Тема 5. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации | УК-2, ОПК-4 | особенности системы социального обслуживания; формы социального обслуживания, виды социальных услуг; организацию предоставления социальных услуг  | ориентироваться в особенностях функционирования современной системы социального обслуживания населения в РФ | навыками решения практических задач  | Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач |
| Тема 6. Зарубежный опыт социальной защиты граждан                | УК-2, ОПК-4 | модели социальной защиты за рубежом, особенности функционирования системы социальной защиты и социальной помощи на примере отдельных стран  | анализировать возможности применения зарубежного опыта социальной защиты и социальной помощи в России       | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной | Работа на практическом занятии, доклад, презентация        |

|   |             |   |  |  |  |
|---|-------------|---|--|--|--|
|   |             |   |  | помощи и поддержки различным категориям населения в РФ |  |
| Тема 7. Социально-экономические методы социальной поддержки населения         | УК-2, ОПК-4 | систему льгот и компенсационных выплат в Российской Федерации; основания для оказания социальной помощи населению; технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения  | ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения, применять социально-экономические методы социальной поддержки различных категорий населения | навыками решения практических задач                    | Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач |
| Тема 8. Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области | УК-2, ОПК-4 | инфраструктуру региональной системы социальной защиты населения; систему льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области; опыт учреждений социальной защиты населения Мурманской области | анализировать особенности системы социальной защиты населения в Мурманской области, ставить и обосновывать цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбирать пути ее достижения          | навыками решения практических задач                    | Работа на практическом занятии, доклад, презентация, тест  |

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1 Тест

|                                    |       |       |       |        |
|------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Процент правильных ответов         | До 60 | 61-80 | 81-90 | 91-100 |
| Количество баллов за решенный тест | 1     | 2     | 3     | 4      |

### 4.2 Презентация

| Структура презентации   | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| <b>• Содержание</b>   |                                |
| • Сформулирована цель работы  | 0,3                            |
| • Понятны задачи и ход работы   | 0,3                            |
| • Информация изложена полно и четко   | 0,3                            |
| • Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации                            | 0,3                            |
| • Сделаны выводы  | 0,3                            |
| <b>• Оформление презентации</b>   |                                |
| • Единый стиль оформления   | 0,3                            |
| • Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой                                     | 0,3                            |
| • Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах | 0,3                            |
| • Ключевые слова в тексте выделены  | 0,3                            |
| <b>• Эффект презентации</b>   |                                |
| • Общее впечатление от просмотра презентации  | 0,3                            |
| <b>Максимальное количество баллов</b>   | <b>3</b>                       |

### 4.3 Доклад

| Баллы | Характеристики ответа студента  |
|-------|---|
| 3     | - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;<br>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;<br>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;<br>- делает выводы и обобщения;<br>- свободно владеет понятиями |
| 2     | - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;<br>- не допускает существенных неточностей;<br>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;<br>- аргументирует научные положения;<br>- делает выводы и обобщения;<br>- владеет системой основных понятий  |
| 1     | - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;<br>- допускает несущественные ошибки и неточности;<br>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;<br>- слабо аргументирует научные положения;<br>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;             |

|   |  |
|---|--|
|   | - частично владеет системой понятий  |
| 0 | - студент не усвоил значительной части проблемы;<br>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;<br>- испытывает трудности в практическом применении знаний;<br>- не может аргументировать научные положения;<br>- не формулирует выводов и обобщений;<br>- не владеет понятийным аппаратом |

#### 4.4 Работа на практическом занятии

| Баллы за 1 практическое занятие | Характеристики работы студента  |
|---------------------------------|---|
| 5                               | - студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия.<br>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;<br>- делает самостоятельные выводы и обобщения   |
| 4                               | - студент усвоил проблематику;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия.<br>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;<br>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения  |
| 2-3                             | - студент в целом усвоил проблематику;<br>- допускает отдельные неточности в ответе;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия.<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;<br>- пытается аргументировать выдвигаемые им положения;<br>- пытается делать выводы и обобщения |
| 1                               | - студента слабо освоил проблематику;<br>- допускает отдельные неточности в ответе;<br>- студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия.<br>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;<br>- испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений;<br>- не пытается делать выводы и обобщения |
| 0                               | - студент практически не усвоил проблематику;<br>- в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;<br>- не может аргументировать высказываемые положения;<br>- не формулирует выводов и обобщений;<br>- пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии  |

#### 4.5 Решение ситуационной задачи

| Критерий оценивания  | Максимальное количество баллов |
|--|--------------------------------|
| Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации                                  | 0,2                            |
| Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации                   | 0,2                            |
| Умение определять субъекты решения проблемной ситуации   | 0,2                            |
| Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче          | 0,2                            |
| Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом                                  | 0,2                            |
| Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач | 0,5                            |
| Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации                       | 0,5                            |
| <b>Максимальное количество баллов</b>  | <b>2</b>                       |

#### 4.6 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

| Баллы за ответ на 1 вопрос | Характеристики работы студента   |
|----------------------------|--|
| 15-20                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul>  |
| 10-15                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li> </ul> |
| 5-10                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li> </ul>  |

|     |  |
|-----|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>  |
| 1-5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> <li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li> </ul> |
| 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ отсутствует.</li> <li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li> </ul>   |

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**5.1 Типовое тестовое задание**

1. Забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования - это
  - а) социальное обслуживание;
  - б) социальное страхование;
  - в) социальная поддержка;
  - г) социальная помощь.
  
2. Каково соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения»?
  - а) Социальная защита населения – более узкое понятие, чем социальное обеспечение, касается только нетрудоспособных граждан;
  - б) Социальное обеспечение является составной частью социальной защиты населения;
  - в) Социальное обеспечение и социальная защита населения существуют параллельно, не пересекаясь ни по кругу обеспечиваемых лиц, ни по видам обеспечения.
  - г) Социальное обеспечение и социальная защита населения – два тождественных понятия.
  
3. Предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или облегчение условий их выполнения называется
  - а) льгота;
  - б) пособие;
  - в) субсидия;
  - г) материальная помощь.
  
4. Какого возраста необходимо достичь мужчине для приобретения права на трудовую пенсию по старости на общих основаниях?

- а) 50 лет;
  - б) 55 лет;
  - в) 60 лет;
  - г) 65 лет.
5. В Российской Федерации социальное страхование финансируется из
- а) Фонда социального страхования;
  - б) Фонда обязательного медицинского страхования;
  - в) Пенсионного фонда РФ;
  - г) всех перечисленных фондов.
6. В настоящее время правовое, информационное и организационное обеспечение формирования и реализации государственной политики в сфере социальной поддержки, защиты и социального обслуживания населения на федеральном уровне осуществляет
- а) Министерство социального развития;
  - б) Министерство труда и социальной защиты;
  - в) Министерство труда и социального развития
  - г) Министерство социальной защиты.
7. Пособие по временной нетрудоспособности назначается
- а) при заболевании (травме), связанной с утратой трудоспособности у работника;
  - б) при болезни члена семьи в случае необходимости ухода за ним;
  - в) при карантине;
  - г) во всех перечисленных случаях.
8. Ежемесячное пособие на ребенка выплачивается на ребенка до достижения им возраста
- а) 14 лет;
  - б) 15 лет;
  - в) 18 лет;
  - г) 16 лет, а на учащегося образовательного учреждения до 18 лет, но только в период его обучения.
9. Материнский капитал – государственная выплата, которую получает семья при рождении
- а) первого ребенка;
  - б) второго ребенка;
  - в) третьего ребенка;
  - г) четвертого ребенка.
10. Право на получение услуги «Социальное такси» в Мурманской области имеют:
- а) одиноко проживающие инвалиды 1 и 2 групп (супружеские пары);
  - б) дети-инвалиды;
  - в) одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа);
  - г) все вышеназванные категории.

**Ключ:** 1-г, 2-б, 3-а, 4-в, 5-а, 6-г, 7-б, 8-г, 9-б, 10-в

## **5.2 Примерные темы докладов и презентаций**

1. Социальная помощь как система общественных отношений.

2. Исторический контекст возникновения социальной помощи: от первобытнообщинного до индустриального общества.
3. Социальная помощь в древних славянских общинах.
4. Принятие христианства на Руси как фактор становления российской системы социальной помощи и защиты.
5. Бедность и малообеспеченность как социальные проблемы общества.
6. Мировой и отечественный опыт борьбы с бедностью.
7. Субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
8. Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
9. Оформление и становление системы социальной защиты в Российской Федерации в начале 1990-х гг.
10. Основные направления социальной защиты населения в России на современном этапе.
11. Социальные проблемы российского общества постсоветского периода и становление системы социальной защиты.
12. Государственная система социального обеспечения.
13. Государственная система пособий женщинам, имеющим детей.
14. Государственная система социального страхования.
15. Современная система государственной социальной помощи.
16. Система социального обслуживания в Российской Федерации.
17. Государственная пенсионная система.
18. Организация работы органов социальной защиты населения на федеральном уровне.
19. Организация работы органов социальной защиты населения на региональном уровне.
20. Формирование системы социальной защиты в европейских странах (США).

### 5.3 Пример решения ситуационной задачи

В центр занятости для регистрации в качестве безработного с целью трудоустройства обратился мужчина 45 лет, имеющий инвалидность III группы по общему заболеванию. У него были все необходимые для регистрации документы. Однако инспектор центра занятости отказал ему в регистрации. Инвалид обратился к специалисту по социальной работе. Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

Решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: мужчина, 45 лет, лицо с ограниченными возможностями жизнедеятельности, имеющее III группу инвалидности;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: трудовая занятость лица с ограниченными возможностями жизнедеятельности, имеющего III группу инвалидности;
- субъекты решения ситуации: специалист по социальной работе; органы МСЭ, выдавшие заключение о присвоении III группы инвалидности; территориальный центр занятости населения; учреждения образования (органы профессиональной переподготовки); общественные организации инвалидов;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы территориального центра занятости населения и учреждений профессиональной подготовки и переподготовки;

2. Модельное представление ситуации - угроза нарушению права человека на труд.

Цель работы с клиентом: оказание помощи в трудоустройстве клиента, профессионально-трудовой реабилитации.

3. Перечень законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию и осуществление процесса помощи клиенту:

- Декларация о правах инвалидов от 9 декабря 1971 г.
- Конституция РФ (1993) (ст. 37 - право гражданина на труд);

- ФЗ РФ «О занятости населения в РФ» (1991);
- ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов» (1995): ст. 20 об обеспечении занятости инвалидов, ст. 22 о создании специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, ст. 23 об условиях труда инвалидов, ст. 24 о правах, обязанностях и ответственности работодателей в обеспечении занятости инвалидов.

4. Действия специалиста по социальной работе в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Определение возможных методов и форм деятельности специалиста:

- осуществление индивидуальной консультации инвалида;
- обращение в МСЭ с просьбой о разработке и контроле за реализацией индивидуальной программы реабилитации;
- осуществление клиентом и специалистом действий по профессионально-трудовой реабилитации в соответствии с планом профессиональной реабилитации, разработанным органами МСЭ: профессиональное ориентирование, профессиональное обучение и переобучение, содействие в трудоустройства, производственная адаптация.

#### **5.4 Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Сущность и задачи социальной защиты населения.
2. Исторические аспекты становления системы социальной помощи на Руси.
3. Социальная защита граждан в СССР.
4. Становление системы социальной защиты населения в Российской Федерации.
5. Факторы развития системы социальной защиты населения.
6. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
7. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
8. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.
9. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.
10. Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
11. Структура и виды пенсионного обеспечения.
12. Развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе.
13. Система социального обслуживания: понятие и принципы.
14. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
15. Организация предоставления социальных услуг.
16. Понятие прожиточного минимума и потребительской корзины.
17. Технологии социальной работы с бедными и малообеспеченными слоями населения.
18. Благотворительная социальная помощь.
19. Добровольческая и гуманитарная социальная помощь
20. Конфессиональная социальная помощь.
21. Инфраструктура государственной системы социальной защиты населения в Российской Федерации.
22. Система социальной защиты населения в Мурманской области.
23. Региональные нормативно-правовые основы системы социальной защиты населения.
24. Технологии социального обслуживания граждан в Мурманской области.
25. Зарубежный опыт социальной защиты населения.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**39.03.02 Социальная работа**  
**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**

|   |  |   |   |                              |   |                               |         |         |
|---|--|---|---|------------------------------|---|-------------------------------|---------|---------|
| Шифр дисциплины по РУП                  |  | Б1.О.13.05  |   |                              |   |                               |         |         |
| Дисциплина                              |  | Социальная защита и социальное обслуживание населения |   |                              |   |                               |         |         |
| Курс                                    | 3  | семестры  | 5,6   |                              |   |                               |         |         |
| Кафедра                                 | Философии, социальных наук и права социального обеспечения |   |   |                              |   |                               |         |         |
| Ф.И.О. преподавателя, звание, должность |  |   | Сидорова М.И., канд. пед. наук, доцент кафедры философии, социальных наук и права социального обеспечения |                              |   |                               |         |         |
| Общ. трудоемкость <sub>час/ЗЕТ</sub>    |  | 180/5   | Кол-во семестров  |                              | 2 | СРС <sub>общ./тек. сем.</sub> |         | 66/2/63 |
| ЛК <sub>общ./тек. сем.</sub>            | 32/14/18   | ПР/СМ <sub>общ./тек. сем.</sub>                       | 56/20/36  | ЛБ <sub>общ./тек. сем.</sub> | - | Форма контроля                | экзамен |         |

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**  
(код, наименование)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)

| Код формируемой компетенции | Содержание задания (краткая характеристика) | Количество мероприятий | Максимальное количество баллов | Срок предоставления (график контроля)  |
|-----------------------------|---|------------------------|--------------------------------|--|
| <b>Вводный блок</b>         |   |                        |                                |  |
|                             | Не предусмотрен                             |                        |                                |  |
| <b>Основной блок</b>        |   |                        |                                |  |
| УК-2, ОПК-4                 | Работа на практических занятиях             | 6                      | 30                             | На практических занятиях по расписанию |
| УК-2, ОПК-4                 | Подготовка доклада по теме                  | 3                      | 9                              | На практических занятиях по расписанию |
| УК-2, ОПК-4                 | Подготовка презентации по теме              | 3                      | 9                              | На практических занятиях по расписанию |
| УК-2, ОПК-4                 | Решение ситуационных задач                  | 4                      | 8                              | На практических занятиях по расписанию |
| УК-2, ОПК-4                 | Тест  | 1                      | 4                              | На                                     |

|   |                                       |  |            |  |
|---|---------------------------------------|--|------------|--|
|   |                                       |  |            | заключительном<br>занятии по<br>расписанию |
| <b>Всего:</b>                                 |                                       |  | <b>60</b>  |  |
| Экзамен                                       | Вопрос 1                              |  | 20         | В сроки сессии                             |
|   | Вопрос 2                              |  | 20         | В сроки сессии                             |
| <b>Всего:</b>                                 |                                       |  | <b>40</b>  |  |
| <b>Итого:</b>                                 |                                       |  | <b>100</b> |  |
| <i>Дополнительный блок</i>                    |                                       |  |            |  |
| УК-2, ОПК-4                                   | Подготовка дополнительных презентаций |  | 12         | по согласованию с преподавателем           |
| <b>Всего баллов по дополнительному блоку:</b> |                                       |  | <b>12</b>  |  |

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.